

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Masseurin und med. Bademeisterin, med. Fußpflegerin Ott Katharina und deren Praxis „Levia Massage für Körper und Geist“.

### **Massageeinzelbehandlungen,**

1. Sämtliche Behandlungen/Therapien durch die Masseurin Ott Katharina (nachfolgend „Masseurin genannt“) erfolgen in Absprache mit dem Patienten/Kunden, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung/Therapie gegenüber der Masseurin verpflichtet.

Der Patient erklärt sich bereit, seinen behandelnden Arzt auf Verlangen von der Schweigepflicht mir gegenüber zu entbinden. Dies ermöglicht eine Rücksprache, mit den behandelnden Ärzten zur Optimierung der Behandlung.

2. Die Behandlungs- /Therapiezeiten richten sich nach der Art der Behandlung/Therapie, wie auf der Website unter dem Stichwort „Angebot und Preise“ angegeben. Soweit im Einzelfall mit der Behandlung/Therapie vereinbar, werden auf Wunsch des Patienten Zeitvorgaben der jeweiligen privaten Krankenversicherungen berücksichtigt.

3. Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Patienten nicht wahrgenommen werden, sind vom Patienten vollständig zu tragen, sofern er die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch absagt. Absagen per E-Mail werden nicht berücksichtigt. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungs- /Therapiezeit in voller Höhe in Rechnung gestellt.

4. Die Behandlung/Therapie erfolgt gegen Bezahlung in bar unmittelbar nach der jeweiligen Behandlung/Therapie vor Ort. Ausgenommen davon sind Privatrezepte.

Privatrezepte sind zur ersten Behandlung/Therapie mitzubringen und verbleiben bis zum Ende der Rezeptfolge bei der Masseurin. Nach der letzten Behandlung/Therapie erhält der Patient das Rezept ausgehändigt sowie eine Rechnung in zweifacher Ausfertigung. Diese ist nach Erhalt binnen einer Kalenderwoche zu begleichen.

Wird die Behandlung mittels Gutschein bezahlt, gilt die Regelung unter Punkt 7.

### **Gutscheine**

5. Bestellte Gutscheine werden nach Eingang des Betrages umgehend an den Kunden weitergegeben.

6. Das 14-tägige Rückgaberecht bei Bestellung ist gewährleistet.

7. Wird die Behandlung mittels Gutschein bezahlt, ist dieser vor Beginn der Behandlung/Therapie vorzulegen - anderenfalls ist der für die Behandlung/Therapie ausgewiesene Preis zu bezahlen.

8. Die Gutscheine sind innerhalb des Kalenderjahres einzulösen. Ausnahmen werden ausschließlich in Rücksprache mit der Masseurin gewährt.

### **Seminare**

8. Seminare werden nur für Gruppen mit einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen durchgeführt . Die Anmeldung zum Seminar muss schriftlich erfolgen. Sie ist mit Eingang bei der Masseurin verbindlich. Nach Erhalt der Anmeldung setzt sich die Masseurin mit den Kursteilnehmern zur Terminvereinbarung in Verbindung.

9. Die Kursgebühr ist nach Erhalt der Terminbestätigung durch die Masseurin innerhalb einer Kalenderwoche zu entrichten.

10. Bei Rücktritt vom Seminar durch einen Kursteilnehmer entsteht bis zu einem Monat vor Kursbeginn keine Stornogebühr, ab einem Monat bis einem Tag vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 50 % der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen.

Ab dem Kurstag ist die Kursgebühr in voller Höhe zu entrichten. Ersatzpersonen für verhinderte TeilnehmerInnen können benannt werden. Dies muss jedoch mit der Masseurin im Vorfeld vereinbart werden.

Die Masseurin kann einen geplanten Kurs aufgrund von Erkrankung oder Unfall oder sonstigen von der Masseurin nicht zu beeinflussenden Ereignissen (z.B. zu wenig Kursteilnehmer) absagen. In diesem Fall wird die bereits gezahlte Kursgebühr zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch der Kursteilnehmer gegen die Masseurin ist ausgeschlossen.

11. Die Dozentin/ Masseurin führt die Seminare gemäß der Beschreibungen im Kursprogramm oder nach Vereinbarung mit den Teilnehmern durch. Inhaltliche Abweichungen behält sich die Dozentin/ Masseurin vor.

12. Die Dozentin/ Masseurin behält sich vor, Kurszeiten und Kursorte zu ändern. Dies erfolgt nur Ausnahmefällen und ausschließlich in Absprache mit den jeweiligen Kursteilnehmern.

13. Die Teilnahme an Seminaren erfolgt in eigener Verantwortung. Die Kursteilnehmer versichern, dass sie in einem körperlich gesunden und für den Kurs erforderlichen Zustand sind und bei gesundheitlichen Beschwerden vor Kursbeginn entsprechenden ärztlichen Rat einholen. Das Auftreten gesundheitlicher Probleme im Verlauf des Seminars muss der Dozentin unverzüglich mitgeteilt werden.

#### **Allgemeines:**

14. Die Haftung der Masseurin für sämtliche Schäden, die dem Patienten aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Patienten entstehen, ist ausgeschlossen.

Soweit in den Räumen von Frau Ott Katharina freiberufliche Masseur/Therapeuten arbeiten, haftet Frau Ott weder für die Leistung dieser Masseur/Therapeuten, noch für eventuell durch diese verursachte Schäden am Patienten.

Frau Ott haftet weder für die Leistung noch für eventuell durch fehlerhafte Behandlung entstandene Schäden Dritter (bspw. freiberufliche Masseur/Therapeuten), die in den Räumen von „Levia Massage für Körper und Geist – Katharina Ott“ tätig sind.

15. Die Behandlung/Therapie von Frau Ott entspricht ihrem Kenntnisstand und ihrer Ausbildung. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungs-/Therapiemethoden wird keine Haftung dafür übernommen, dass jeweils die dem aktuellsten Kenntnisstand entsprechende Behandlung/Therapie vorgenommen wurde.

Sämtliche Behandlungen/Therapien unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin. Diese umfasst die Massageeinzelbehandlungen, die systemische Therapie sowie die Partnermassage-Kurse.